

I manuali d'uso e manutenzione non sono una «spiacevole necessità» ma ...

Spesso i manuali d'uso vengono considerate come una «spiacevole necessità» perché costosi e perché ... *tanto non li legge nessuno.*

In realtà, oltre al valore contrattuale, essi sono un importante strumento di lavoro ed un elemento strategico per fidelizzare i clienti ed acquisire nuove quote di mercato. Svolgono anche la funzione di «dispositivo di sicurezza» per la salvaguardia degli utilizzatori e la tutela legale dei costruttori.

Ma perché la manualistica non raggiunge il risultato atteso?

Si tende a «scrivere molto, scrivere tutto con un uso incontrollato del copia-incolla», giustificandosi con il fatto che *il testo è stato preso parzialmente dal manuale di un concorrente prestigioso.*

Non si dà importanza alla struttura, alla forma espositiva e alla coerenza degli argomenti: si punta tout-court sul fatto che comunque «nel manuale c'è scritto tutto».

Molte volte si sottovaluta o non si tiene conto che in ogni testo, anche in quello apparentemente più formale, si celano «emozioni» generate dai pensieri del Redattore tecnico.



Redattore Tecnico, attività professionale non regolamentata

L'attività di redazione tecnica è fra quelle non ancora regolamentate. Questa carenza è una delle cause principali della barriera fra «chi scrive e chi legge».

Chi scrive dovrebbe essere consapevole che il suo ruolo è quello di comunicare, togliendo il superfluo e limando i testi affinché siano davvero un efficace strumento funzionale.

Per sensibilizzare gli addetti ai lavori, organizzeremo dei Light Meeting mensili con «**Passaggi di conoscenza**» per informare sui cambiamenti che aprono nuove frontiere. Faremo conoscere metodi e processi avanzati per realizzare manuali d'uso con una elevata leggibilità e una consistente riduzione dei costi.

Una rosa di servizi tecnici per l'industria meccanica

Manuali d'uso per macchine, attrezzature e impianti
 Manuali d'officina e di addestramento
 Cataloghi parti di ricambio
 Cataloghi interattivi

Corsi di formazione per Technical Writer
 Valutazione dei Rischi e Fascicolo Tecnico
 Consulenza su Direttive e norme armonizzate
 Rendering HDR