

Al momento non possiamo incontrarvi perché ...

«Al momento non possiamo incontrarvi perché siamo impegnati a mettere a posto la documentazione del nostro Sistema di Gestione Qualità per poter superare la visita di ispezione dell'ente di certificazione che avremo nei prossimi giorni».

Sembra esagerato, ma nella maggior parte dei casi questo è quello che succede.

L'importante è «appendere il certificato nella zona più strategica dell'azienda», magari accompagnato da un messaggio sulla Politica della Qualità con la firma della Direzione Generale.

Chi opera con tali presupposti, in una fase di crisi prolungata come quella che il paese sta attraversando, sicuramente non ha ben chiaro l'asset che vuole dare all'azienda. Forse non percepisce il vantaggio competitivo che potrebbe ottenere applicando forme organizzative e dinamiche aziendali, at-

te ad eliminare i processi che nel tempo si sono sedimentati generando costi che spesso sfuggono all'analisi.

Al rilascio della prima certificazione (1998), anche noi avevamo un atteggiamento simile.



Successivamente ci siamo resi conto che «appendere un certificato» non era conveniente: sarebbe stato meglio acquistare un Picasso.

Abbiamo puntato sul nostro mestiere. Nel tempo la qualità dei nostri servizi si è dimostrata una leva di crescita che, nonostante la fase di recessione, ha consolidato la nostra capacità competitiva.

Questo aspetto è stato evidenziato anche durante la visita ispettiva del 31 maggio 2012. L'ispettore DNV ha manifestato un vivo apprezzamento per le nostre scelte coraggiose.

Questo successo è il risultato di una complicata combinazione della passione, della competenza e del sapere tecnico di tutto il personale, che ha saputo abbandonare gli schemi abituali dando fiducia all'asset dell'azienda.

Una rosa di servizi tecnici per l'industria meccanica

Manuali d'uso per macchine, attrezzature e impianti
 Manuali d'officina e di addestramento
 Cataloghi parti di ricambio
 Cataloghi interattivi

Corsi di formazione per Technical Writer
 Valutazione dei Rischi e Fascicolo Tecnico
 Consulenza su Direttive e norme armonizzate
 Rendering HDR